

Contacts utiles pour la résidence COLASSON

L'entretien est l'affaire de tous (n'ayant pas de concierge sur la résidence).

Locataire comme propriétaire, vous trouverez ici les principales procédures en cas de problème ou disfonctionnement, suivi de l'annuaire des contacts détaillés et modalités de création de compte.

Pour toute demande écrite, préciser Résidence Colasson, le n° du bâtiment et votre n° d'appartement.

Problème	Contact	Suivi
Parties communes - manque d'éclairage, - porte cassée, - tuile menaçant de glisser du toit, - etc.	<u>Locataire :</u> Contacter PROMOLOGIS ou faire une demande sur leur site internet <u>Propriétaire :</u> Faire une demande d'intervention à IZYSYNDIC sur leur plateforme internet.	<u>Locataire :</u> Voir l'intranet sous 1 mois <u>Propriétaire :</u> Voir l'intranet sous 1 mois Si aucune action dans l'intranet : rajouter une note à la demande. <u>Locataire et propriétaire, si aucune action sous 1 mois :</u> (prévoir plus de délais pour les réparations de portes) => mail au Syndic + CS en copie.
Panne - ascenseurs - porte de garage - portail automatique d'entrée	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Contacter ILEX 24h/24 et 7j/7 au 0806 707 491 (numéro gratuit) Précisez l'équipement : - 142253 portail entrée parking - 142254 portail sous-sol - 142220 ascenseur hall 3 - 142221 asc hall 5 - 142222 asc hall 9 - 142223 asc hall 11	Rappelez et faire une demande d'intervention auprès de PROMOLOGIS et IZYSYNDIC
Urgence hors 112, 18, 15 : - coupure générale d'électricité, - problème électrique, - fuite de gaz	<u>Locataire :</u> Contacter les urgences PROMOLOGIS au 0 820 363 567 <u>Propriétaire :</u> Mail au syndic	Recontacter le service ou trouver un autre contact
Urgence pour dégorgement d'eau sale dans les appartements depuis les canalisations communes	<u>Locataire :</u> Contacter les urgences PROMOLOGIS au 0 820 363 567 <u>Propriétaire :</u> Contacter la SME au 05 34 25 68 78 en précisant que la résidence Colasson est en contrat.	Recontacter le service ou trouver un autre contact

Problème	Contact	Suivi
Gros encombrants à déposer devant l'entrée ou signaler un dépôt sauvage devant la résidence	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Appel ou appli ALLO TOULOUSE 05 61 222 222	Voir suivi sur l'appli ALLO TOULOUSE ou les recontacter
Signaler une dégradation en partie commune volontaire, une incivilité (voiture mal garée, vandalisme...) en vue de réparation du préjudice par son auteur	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Communiquer le nom de l'auteur ou à défaut son n° d'appartement sur le Cerfa 11527*03 signé (voir internet) + photo de votre carte d'identité. Envoyer au syndic + Promologis + copie au CS Sans identité, la demande ne sera pas prise en compte.	Recontacter sous 1 mois si pas de retour
Tapage nocturne ou diurne	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Appel ALLO TOULOUSE au 05 61 222 222 avec le n° de logement ou adresse de l'établissement de l'auteur	Recontacter ALLO TOULOUSE
Problème sur la rue Mesplé hors résidence (éclairage éteint, manque de propreté, stationnement gênant)...	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Appel ou appli ALLO TOULOUSE 05 61 222 222	Voir suivi sur l'appli ALLO TOULOUSE ou les recontacter
Absence de collecte de déchets	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Appel ALLO TOULOUSE ou mail au maire de quartier : christophe.alves@mairie-toulouse.fr Le CS fait un mail en général, car l'évacuation du trop-plein de sacs poubelles est à notre charge	Recontacter sous 1 semaine si pas d'intervention et sous 1 mois si pas de retour au mail
Sinistre entre appartements (exemples : tâche d'humidité au plafond de la douche)	<u>Locataire et Propriétaires :</u> Faire un constat fourni par votre assurance habitation entre les 2 occupants. Pour les locataires, contacter en plus PROMOLOGIS.	Voir votre assurance
Sinistre entre appartement et parties communes (exemples : infiltration d'eau depuis la façade, la toiture, l'étanchéité du garage enterré)	<u>Locataire :</u> Contacter PROMOLOGIS <u>Propriétaire :</u> Contacter votre assurance + syndic + copie au CS pour info	Voir votre assurance. Si manque d'action du syndic, contacter le CS.

Les contacts en détail

PROMOLOGIS (locataire)

C'est le bailleur social de la résidence, propriétaire majoritaire. C'est l'interlocuteur des locataires. Les locataires hors PROMOLOGIS doivent faire suivre les demandes à leur propriétaire.

- Service Relation client **09 74 50 50 59**
- Intervention technique d'urgence en période non ouvrée **0 820 363 567**
- Plateforme intranet pour demandes d'intervention :
Créer votre compte sur www.monpromplogis.fr muni de votre référence client

SYNDIC IZYSYNDIC (propriétaires)

C'est la société, filiale de Promologis, qui gère et administre les parties communes de la résidence. C'est l'interlocuteur des propriétaires.

- Mail de la gestionnaire Me CUROT a.curot@izysyndic.fr
- Assistante de gestion c.montout@izysyndic.fr
- Comptable a.guet@izysyndic.fr
- Plateforme intranet à privilégier pour demandes d'intervention, le syndic étant hyper sollicité par téléphone et mail :
Connectez-vous à votre compte sur <https://izysyndic.monespacelinet.immo/> muni de votre identifiant. Si vous ne connaissez pas celui-ci, demander les par mails à contact@izysyndic.fr

LE CONSEIL SYNDICAL (CS)

Les membres sont des bénévoles élus parmi les propriétaires. Ils sont chargés de contrôler la gestion du syndic. Ce document est élaboré par le CS.

- Mail cs@colasson.fr
- Site internet pour demander à être dans la liste diffusion : <https://colasson.fr/>

ALLO TOULOUSE

Service de la mairie de Toulouse : La demande formulée par téléphone est orientée vers le service approprié de la Mairie ou de la Métropole

- **05 61 222 222 (24h/24 et 7j/7)**
- **Appli à télécharger ALLO TOULOUSE**
 - Je signale une dégradation sur l'espace public, des graffitis à effacer ou un problème de propreté...
 - Je prends rendez-vous pour le ramassage de mes déchets verts et encombrants
 - Je consulte les horaires de collecte en temps réel
 - Je découvre les adresses utiles

Tri des déchets

Nous profitons de cet imprimé pour vous rappeler l'importance du tri des déchets dans notre résidence COLASSON.

Nous tenons à rappeler l'importance du respect des horaires de collecte et du tri sélectif. En cas de non-passage des éboueurs, nous vous encourageons à contacter Allo Toulouse ou la mairie de quartier, comme indiqué dans le tableau des contacts utiles. Cela contribue à prévenir les problèmes de prolifération des **rats et des blattes**, un défi que nous devons malheureusement relever.

N'oubliez jamais de **NE JAMAIS** déposer les déchets au sol, ce qui évite la salissure par coulure et préserve la propreté de notre résidence.

Votre coopération est précieuse pour maintenir notre résidence propre et agréable pour tous.

Merci de votre compréhension et de votre engagement.

	Ne JAMAIS déposer au sol (évite salissure par coulure)
	Collecte le mercredi matin. Les conteneurs se situent au portail de l'entrée des résidences.
	Collecte le lundi et le jeudi matin. Pour ne pas vous retrouver dans le local sans conteneur, évitez de sortir vos sacs du samedi au lundi matin et du mercredi au jeudi matin.

<https://colasson.fr/>

Imprimé par nos soins ne pas jeter sur la voie publique